

**KAJIAN EFEKTIVITAS MANAJEMEN PIUTANG (STUDI
PADA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA
KEC. DOLOPO PERIODE 2010-2012)**

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Devi Erfiana Rahmawati

NIM : 10412569

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2014

**KAJIAN EFEKTIVITAS MANAJEMEN PIUTANG (STUDI
PADA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA
KEC. DOLOPO PERIODE 2010-2012)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Devi Erfiana Rahmawati

NIM : 10412569

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2014

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, Alhamdulillah... Terima kasih telah memberikan kelancaran dan segala kemudahan dalam mengerjakan skripsi hingga tepat waktu. Terima kasih telah memberikan pelajaran hidup kepada saya agar lebih bersabar dan ikhlas dalam menghadapi setiap cobaan yang Engkau berikan, karena hanya Engkau lah Maha Tahu yang terbaik untuk perjalanan hidup saya.
2. Kedua orang tuaku yang sangat amat mencintaiku. Terima kasih untuk dukungannya dan doa yang tak pernah putus dan selalu memberikan yang terbaik untuk saya. Saya sangat mencintai kalian.
3. Saudara-saudaraku, Mas Ipan, Mbak Erlin, Mbak Mega, Mas Askan yang sudah memberikan dukungan dan semangat serta doanya.
4. Kedua keponakanku yang sangat lucu.. Zaza dan Arsyia. Terima kasih karena kalian berdua selalu menjadi hiburan saya ketika penat, letih dan pusing dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Sahabatku tercinta, Nurma Afifatun Devira (Kunyinx).. Terima kasih untuk semua ocehan-ocehannya yang membuat saya merasa tertampar dan tersadar. Selalu ada ketika saya memerlukan teman bicara dan mengeluh tentang segala hal. Terima kasih untuk semua saran yang kamu berikan meskipun itu terkadang tidak saya butuhkan. Untuk Mbak Wik juga, terima kasih untuk semangat dan dukungannya, semangat yang selalu membuatku merasa lega dan tidak sendiri. Karena saya memiliki kalian berdua sebagai sahabat terbaikku.

6. Teman kuliah saya, Novi.. Terima kasih untuk saran-saran dan dukungan yang selalu kamu berikan.
7. Teman kerja Mbak Mega, Mbak Tiwi.... Terima kasih karena sering membantu membetulkan dalam penulisan skripsi dan memberikan arahannya untuk saya.
8. Seorang lelaki yang tercinta, Hendrik Akbar Yuliantoro... Terima kasih untuk semua dukungan, semangat, dan arahannya. Terima kasih untuk selalu jadi bahan sasaran ketika saya penat dalam mengerjakan skripsi, selalu menemani dalam suka maupun duka, dan selalu setia menunggu sampai sekarang. Tahap ini sudah terselesaikan dan akan menuju tahap selanjutnya, semoga kamu tetap terus setia menunggu hingga cita-cita dan harapan kita berdua bisa tercapai. Amin....



HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Kajian Efektivitas Manajemen Piutang (Studi Pada
Koperasi Pegawai Republik Indonesia Kec. Dolopo Periode
2010-2012)
Nama : Devi Erfiana Rahmawati
NIM : 10412569
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dosen Pembimbing

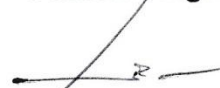
Pembimbing I



Titi Rapini, SE, MM

NIP. 19630505 199003 2 003

Pembimbing II



Hadi Sumarsono, SE, M.Si

NIK. 19760508 200501 11

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE, MM

NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji :

Ketua



Titi Rapini, SE, MM

NIP. 19630505 199003 2 003

Sekretaris



Tegoeh Hari A, SE, MM

NIK. 19671005 199309 14

Anggota



Sukmono Hadi H, SE, MM

NIK. 19510830 199903 14

ABSTRAK

**Devi Erfiana Rahmawati : Kajian Efektivitas Manajemen Piutang (Studi
Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Kec.
Dolopo Periode 2010-2012)**

Secara umum koperasi dipahami sebagai perkumpulan orang yang secara sukarela mempersatukan diri untuk berjuang meningkatkan kesejahteraan ekonomi mereka melalui pembentukan sebuah badan usaha yang dikelola secara demokratis. Di samping itu, koperasi juga berfungsi sebagai wadah untuk mengorganisir pendayagunaan dan pemanfaatan sumber daya yang dimiliki anggota koperasi.

Efektivitas merupakan pencapaian tujuan secara tepat atau memilih tujuan-tujuan yang tepat dari serangkaian alternatif atau pilihan cara dan menentukan pilihan dari beberapa pilihan lainnya. Sedangkan manajemen piutang mempelajari bagaimana piutang bisa dikelola dengan baik. Sehingga efektivitas manajemen piutang yaitu pencapaian tujuan secara tepat dalam pengelolaan piutang.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis sistem pemberian piutang, sistem penagihan piutang, kinerja piutang serta keefektifan pengelolaan manajemen piutang pada koperasi.

Desain penelitian yang digunakan meliputi data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara langsung dengan pimpinan daripada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) dan data sekunder

diperoleh dari laporan keuangan koperasi tahunan, serta sebagai data penunjang diperoleh melalui studi pustaka, buku-buku, artikel dan internet.

Kata Kunci : Efektivitas, Manajemen Piutang, KPRI



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Judul yang penulis ajukan adalah “Kajian Efektivitas Manajemen Piutang (Studi Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Kec. Dolopo Periode 2010-2012)”. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan Dosen Pembimbing.
3. Bapak Hadi Sumarsono, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak Ibu Dosen dan Asisten Dosen serta staff Administrasi Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo.

5. Sahabat dan teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per-satu, yang telah mendukung terselesainya Skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Ponorogo, 6 Juni 2014

Penulis



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 6 Juni 2014

Devi Erfiana Rahmawati

NIM 10412569



DAFTAR ISI

halaman

Halaman Persembahan.....	i
Halaman Pengesahan.....	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	vi
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Koperasi.....	7
2.1.1. Asas-Asas, Prinsip, dan Tujuan Koperasi.....	9
2.1.2. Jenis dan Bentuk, serta Modal Koperasi.....	10
2.1.3. Manajemen Koperasi.....	14

	2.1.4. Koperasi Pegawai.....	17
	2.2. Efektivitas.....	17
	2.3. Piutang.....	19
	2.4. Manajemen Piutang.....	21
	2.5. Kebijakan Pemberian Kredit.....	26
	2.6. Kebijakan Penagihan Kredit.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
	3.2. Jenis dan Sumber Data.....	30
	3.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	31
	3.3.1. Analisis Penilaian Kinerja Piutang.....	31
	3.4. Kerangka Pemikiran Konseptual.....	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Gambaran Umum KPRI Kecamatan Dolopo.....	41
	4.2 Struktur Organisasi KPRI.....	42
	4.3 Sistem Pemberian Piutang Pada KPRI.....	45
	4.4 Sistem Penagihan Piutang Pada KPRI.....	48
	4.5 Kinerja Piutang KPRI.....	49
	4.5.1 Analisis Horisontal (Trend).....	50
	4.5.2. Analisis Vertikal (Struktural).....	53
	4.5.3. Analisis Rasio.....	58
	4.6. Keefektifan Pengelolaan Piutang KPRI.....	63
	4.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....66

5.2. Saran.....68

DAFTAR PUSTAKA.....70

LAMPIRAN.....72



DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 1. Analisis Horizontal Neraca KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	50
Tabel 2. Perkembangan Analisis Horizontal Neraca KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	50
Tabel 3. Analisis Horizontal Laba Rugi KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	51
Tabel 4. Perkembangan Analisis Horizontal Laba Rugi KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	51
Tabel 5. Analisis Vertikal Neraca KPRI Kec. Dolopo Tahun 2010.....	53
Tabel 6. Analisis Vertikal Neraca KPRI Kec. Dolopo Tahun 2011.....	53
Tabel 7. Analisis Vertikal Neraca KPRI Kec. Dolopo Tahun 2012.....	54
Tabel 8. Rekapitulasi Analisis Vertikal Neraca KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	54
Tabel 9. Perkembangan Analisis Vertikal Neraca KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	54
Tabel 10. Analisis Vertikal Laba Rugi KPRI Kec. Dolopo Tahun 2010.....	55
Tabel 11. Analisis Vertikal Laba Rugi KPRI Kec. Dolopo Tahun 2011.....	55

Tabel 12. Analisis Vertikal Laba Rugi KPRI Kec. Dolopo Tahun 2012.....	56
Tabel 13. Rekapitulasi Analisis Vertikal laba Rugi KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	56
Tabel 14. Perkembangan Analisis Vertikal Laba Rugi KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	56
Tabel 15. Standar Pengukuran Rasio Likuiditas dan Aktivitas.....	58
Tabel 16. Perkembangan Rasio Likuiditas KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	60
Tabel 17. Rekapitulasi Rasio Likuiditas menurut Kementerian Negara Koperasi dan UKM RI untuk KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	60
Tabel 18. Perkembangan Rasio Aktivitas KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	62
Tabel 19. Rekapitulasi Rasio Aktivitas menurut Kementerian Negara Koperasi dan UKM RI untuk KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	62

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Konseptual.....	40
Gambar 2. Struktur Organisasi KPRI.....	42
Gambar 3. Struktur Kepengurusan KPRI.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran 1. Struktur Organisasi KPRI Periode 2010-2012.....	73
Lampiran 2. Struktur Kepengurusan KPRI Periode 2010-2012.....	74
Lampiran 3. Laporan Neraca KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	75
Lampiran 4. Laporan Laba Rugi KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012.....	77
Lampiran 5. Laporan Laba Rugi KPRI Kec. Dolopo Periode 2010-2012 (diolah khusus untuk Rasio Aktivitas).....	78

